

SKYLINK LIVE TV

VAŠA
TELEVÍZIA
CEZ
INTERNET



Skylink Live TV vám prináša slobodu a voľnosť pri sledovaní televízie. Nielen na veľkej televíznej obrazovke, ale aj na vašom inteligentnom telefóne, tablete alebo PC. Kedykoľvek a kdekoľvek práve ste. Všetci to poznáme. Prídete domov a váš obľúbený seriál je už v polovici. Nevadí! Pustíte si ho v pokoji od začiatku alebo sa k nemu vrátte kedykoľvek počas nasledujúcich 7 dní.

ČO SKYLINK LIVE TV PONÚKA

- Živé vysielanie aktuálne až 44 programov z ponuky Skylinku
- Prehrávanie programov až 7 dní spätne, vrátane možnosti spustenia práve bežiaceho programu od začiatku
- Videotéku s desiatkami titulov zadarmo
- Prístup do videopožičovne Banaxi

PRE KOHO JE SLUŽBA URČENÁ

Skylink Live TV v plnom rozsahu je k dispozícii všetkým zákazníkom Skylinku, ktorí majú na svojej dekódovacej karte aktívny niektorý zo základných programových balíčkov Smart, Flexi 10, Multi, Kombi alebo Komplet. Zákazník má prístup k tým programom zo svojho balíčka, ktoré sú zároveň súčasťou ponuky Skylink Live TV.

Zákazníci s ostatnými balíčkami (Digital, doplnkové služby) majú k službe Skylink Live TV tiež prístup, ale môžu využívať len videopožičovňu. V prípade, že prejdú na niektorý z vyšších balíčkov, získavajú automaticky plný prístup.

NA AKÝCH ZARIADENIACH JE MOŽNÉ SKYLINK LIVE TV VYUŽÍVAŤ

- Na inteligentných telefónoch a tabletoch, k dispozícii je aplikácia pre operačné systémy iOS aj Android
- Na počítači, stačí prejsť na webovú adresu livetv.skylink.sk
- Na televíznej obrazovke, s použitím hybridného prijímača Samsung EVO-S

Každý zákazník môže službu využívať na maximálne 4 zariadeniach súčasne. Televízna obrazovka (pri využití prijímača Samsung EVO-S) sa medzi tieto zariadenia nezapočítava. Použitie nie je obmedzené na domácu sieť, jedinou podmienkou je dočasne rýchle a stabilné pripojenie k internetu (minimálna odporúčaná rýchlosť 10 Mb/s).

CENA SLUŽBY

Skylink Live TV je bezplatnou súčasťou jednotlivých programových balíčkov Skylinku. Službu nie je možné predplatiť samostatne.

AKTIVÁCIA

Službu Skylink Live TV je možné jednoduchým spôsobom aktivovať v Zákazníckej zóne Skylink, po zadaní čísla satelitnej dekódovacej karty. Po úspešnej aktivácii sú zobrazené prístupové údaje, ktoré slúži pre prihlásenie do mobilnej alebo webovej aplikácie.

PRAKTICKÉ INFORMÁCIE K SLUŽBE SKYLINK LIVE TV

1 SPUSTENIE SLUŽBY NA JEDNOTLIVÝCH ZARIADENIACH

- Mobilné zariadenie (tablet, inteligentný telefón) – aplikácia dostupná zadarmo na stiahnutie (Google Play pre zariadenia s operačným systémom Android, App Store pre zariadenia Apple).
- Počítač, notebook – služba dostupná online na livetv.skylink.sk
- Satelitný prijímač Samsung EVO-S služba Skylink Live TV sa v prijímači aktivuje automaticky. Podmienkou je pripojenie prijímača k internetovej sieti.

2 SKLADBA PROGRAMOV

Skladba televíznych programov nie je identická s vašimi predplatenými programami. Prehľad dostupných programov služby Skylink Live TV zistíte na webových stránkach www.skylink.sk v sekcii Skylink Live TV po zadaní názvu vášho programového balíčka. Zoznam programov sa snažíme priebežne rozširovať, vždy však záleží na dohode s príslušným vysielateľom. Z rovnakého dôvodu u niektorých programov, zaradených v službe Skylink Live TV, nemusia byť k dispozícii funkcie spätného prehrávania a spustenia vysielaného programu od začiatku.

3 PIN RODIČOVskej KONTROLY

Prístup do všetkých sekcií s erotickým obsahom je chránený štvormiestnym PIN kódom. Pôvodné nastavenie PIN kódu je 0000. Odporúčame Vám po prvom prihlásení PIN kód zmeniť. Nastavenie nového PIN kódu môžete urobiť v sekcii Nastavenia – Rodičovský zámok – zmeniť východzí PIN.

4 ZMENA BALÍČKOV

Pri predplatení nového alebo prechodu na iný programový balíček Skylink sa programová skladba služby Live TV upraví automaticky.

5 AUTOMATICKÁ DEAKTIVÁCIA SLUŽBY

Pokiaľ službu Skylink Live TV nevyužijete dlhšie ako 2 mesiace (60 dní), dôjde k jej automatickej deaktivácii. Ak sa následne rozhodnete službu Skylink Live TV opäť využívať, jednoducho ju znova aktivujete v Zákazníckej zóne. Postup je rovnaký ako pri prvej aktivácii.

6 UKONČENIE PRÍSTUPU K SLUŽBE

Prístup do služby Skylink Live TV je viazaný na vašu aktívnu satelitnú dekódovaciu kartu. Pokiaľ vám na satelitnej karte skončí predplatné (a nebude aktívna žiadna služba), dôjde súčasne aj k ukončeniu prístupu do Skylink Live TV. V prípade, že vám skončilo predplatné na satelitnej karte, ale máte ešte predplatenú videopožičovňu Banaxi, Skylink Live TV zostáva aktívny až do vyčerpania Banaxi predplatného. Opätovnú aktiváciu (rovnako ako v prípade automatickej deaktivácie) jednoducho vykonáte v Zákazníckej zóne.

OTÁZKY A ODPOVEDE

Ako pripojiť satelitný prijímač Samsung EVO-S k internetu, pokiaľ mám internetový modem vo väčšej vzdialenosti od televízie a satelitného prijímača?

Pokiaľ máte televíziu so satelitným prijímačom Samsung EVO-S v inej miestnosti ako je váš modem alebo router, odporúčame použiť sadu sieťových adaptérov Powerline, s ktorých pomocou môžete pre prepojenie satelitného prijímača a modemu/ routeru využiť existujúce elektrické rozvody. Pomocou ethernetového káblu prepojte modem alebo router so sieťovým adaptérom zapojeným do zásuvky v jednej miestnosti a v druhej miestnosti potom ďalší sieťový adaptér zapojený do zásuvky pripojíte k satelitnému prijímaču Samsung EVO-S.

Zapojenie je veľmi jednoduché, nie je potrebné inštalovať dodatočnú kabeláž medzi dvoma miestnosťami. Sieťové adaptéry Powerline od rôznych výrobcov môžete dostať kúpiť u väčšiny predajcov elektroniky.

Ktoré verzie operačných systémov podporujú Skylink Live TV?

Pre bezproblémové spustenie a sledovania Skylink Live TV na vašom počítači vám odporúčame používať posledné aktualizované verzie operačných systémov a webových prehliadačov.

- Android 4.3 a vyšší
- iOS 9.0 a vyšší
- Windows 7 a vyšší — Firefox 57.0.1 alebo Google Chrom 62.0.3202.94 (internetové prehliadače EDGE a Internet Explorer nie sú podporované)
- Mac 10.7 a vyšší — Internetový prehliadač Safari 10 a vyšší

Prečo mi Google Play nepovoľuje nainštalovať aplikáciu Skylink Live TV?

Vzhľadom k rozdielom jednotlivých zariadení, veľkému počtu verzií operačných systémov, rôznych veľkostí displejov a ďalším parametrom sme nútení sa vo vývoji zamerať na najrozšírenejšie zariadenia a verzie operačných systémov. Je teda možné, že vaše konkrétne zariadenie zatiaľ aplikáciu Skylink Live TV nepodporuje. V takomto prípade nás prosím kontaktujte a nahláste nám názov, typ a verziu operačného systému vášho zariadenia. V budúcnosti sa pokúsime pre daný typ zariadenia aplikáciu prispôbiť.

Prečo sa mi nedá spustiť program?

Pokiaľ máte predplatený balíček Digital alebo len niektorý z doplnkových balíčkov z ponuky Skylinku, máte v rámci Skylink Live TV prístup len do sekcie videopožičovne, kde máte k dispozícii filmy zadarmo a možnosť predplatiť si prístup do videopožičovne Banaxi s cca 500 filmovými titulmi. Mesačné predplatné videopožičovne Banaxi je 3,99 €.

Pre prístup do sekcie televíznych programov je potrebné mať predplatený základný balíček Smart alebo vyšší.

Môžem využívať aplikáciu Skylink Live TV aj cez 4G/LTE pripojenie?

Áno, môžete využívať aj mobilné dátové pripojenie (4G/LTE). Dovoľujeme si vás ale upozorniť, že prehrávanie televízneho a filmového obsahu je veľmi náročné na objem prenášaných dát. Môže tak dôjsť k rýchlemu vyčerpaniu vášho dátového limitu, či k navýšeniu výdavkov za dátové mobilné pripojenie podľa vášho aktuálneho tarifu a operátora.

Prečo niektoré programy nie je možné spustiť od začiatku alebo ich prehrať spätne?

Pokiaľ niektorý program nie je možné prehrať od začiatku alebo sa nenachádza v archíve, je to z dôvodu vysielacích práv, ktoré nám neumožňujú daný program v takejto forme vyselať.

Je možné využívať službu Skylink Live TV v zahraničí?

Áno, službu Skylink Live TV je možné dočasne používať vo všetkých členských štátoch EÚ, takže si zákazník Skylinku môže pustiť obľúbený program aj o dovolenke v Chorvátsku alebo na pracovnej ceste v Nemecku. Dovoľujeme si Vás upozorniť, že aplikácia Skylink Live TV je primárne určená pre použitie na území Slovenskej republiky alebo Českej republiky (v závislosti od nastavenia regiónu vašej satelitnej dekodovacej karty). Ak zmeníte nastavenie regiónu satelitnej karty (napr. z dôvodu sťahovania), je nutné pôvodnú aplikáciu Skylink Live TV odinštalovať a až potom stiahnuť novú aplikáciu pre daný región.